

## OFFRE D'EMPLOI

# RÉFÉRENT(E) QUALITÉ

H/F

Au sein de la Direction Relations Publiques et Relations Clients.



### À propos de nous

1<sup>er</sup> bailleur des Alpes-Maritimes depuis 1923, Côte d'Azur Habitat compte environ 450 employés, et représente plus de 21 000 logements et 50 000 personnes logées dans 90 communes.

### Nos forces

- La diversité et l'expertise de nos métiers
- L'ambition de nos collaborateurs
- Notre volonté d'innovation constante et la modernisation de nos pratiques
- Notre présence sur l'ensemble du territoire azuréen

### Nos avantages

- Titres restaurants
- Mutuelle de groupe
- Prévoyance de groupe
- Intéressement
- Prime individuelle annuelle
- Prime vacances
- Vacances modulables

📍 Localisation : Nice

📅 Type de contrat : CDI

🕒 Début : dès que possible

💶 Rémunération : 2900-3300 € brut

Dans le cadre du déploiement de sa **politique qualité** et de la **mise en œuvre de la certification Qualibail**, l'Office renforce son dispositif interne de pilotage qualité. Le poste de **Référent(e) Qualité** est un maillon essentiel pour garantir la cohérence, la performance et l'amélioration continue des pratiques au sein de l'établissement.

### Profil

- Formation supérieure (Bac +3 à +5) en **management de la qualité, gestion des organisations**, ou équivalent.
- Connaissance des référentiels de certification (Qualibail, ISO, etc.) appréciée.
- Une première expérience en Qualité est requise.
- Maîtrise des outils bureautiques et de suivi (tableaux de bord, indicateurs, audits internes).
- Capacité d'analyse, de rédaction et d'animation transversale.
- Rigueur, pédagogie et aisance relationnelle indispensables.

### Missions

Sous l'autorité de la Direction Relations Publiques et Relations Clients, le/la Référent(e) Qualité :

- Participe au Pilotage de la **politique qualité** de l'Office et veille à sa mise en œuvre opérationnelle dans les services.
- **Met à jour, formalise et diffuse les procédures Qualités** en lien avec les responsables de service.
- **Réalise des contrôles qualité** selon un plan défini, permettant d'alimenter le **tableau de bord qualité**.
- Suit et coordonne la **démarche de certification Qualibail, la politique RSE** (préparation COPIL, suivi des audits, amélioration continue).
- **Anime la culture qualité** auprès des équipes (sensibilisation, communication, formation).
- Propose et suit des **plans d'amélioration** visant à renforcer la satisfaction des locataires et des collaborateurs.