

OFFRE D'EMPLOI

CHARGE(E) D'ACCUEIL ET RELATION CLIENTS CONFIRME (CENTRE RELATION CLIENTS)

H/F

Vous êtes placé(e) sous l'autorité du chef de service Accueil et Relations Clients au sein de la Direction Relations Clients.

À propos de nous

1^{er} bailleur des Alpes-Maritimes depuis 1923, Côte d'Azur Habitat compte environ 430 employés, et représente plus de 20 000 logements et 46 000 personnes logées dans 90 communes.

Nos forces

- La diversité et l'expertise de nos métiers
- L'ambition de nos collaborateurs
- Notre volonté d'innovation constante et la modernisation de nos pratiques
- Notre présence sur l'ensemble du territoire azuréen

Nos avantages

- Titres restaurants
- Mutuelle de groupe
- Télétravail possible
- Prévoyance de groupe
- Intéressement
- Prime individuelle annuelle
- Prime de vacances
- Vacances modulables

-  Localisation : Nice
-  Type de contrat : CDI
-  Début : dès que possible
-  Rémunération : 1800 - 2050€ brut

Profil

- Vous êtes titulaires d'un Bac+2 ou justifiez d'une expérience significative dans des fonctions similaires.
- Le client et la volonté de le servir sont au cœur de vos préoccupations.
- Vous êtes à l'écoute et faites de preuve de courtoisie. Doté d'une aisance relationnelle, vous êtes réactif et avez l'esprit d'équipe.
- Vous êtes à l'aise avec l'informatique et particulièrement avec Excel.
- Une maîtrise solide de l'orthographe et de la conjugaison est requise pour ce poste.

Missions

Vous avez pour mission principale d'assurer un rôle de pivot dans la gestion de la relation clients au téléphone. A ce titre :

- Vous représentez l'établissement lors des appels avec vos différents interlocuteurs (locataires, institutionnels, candidats, entreprises).
- Vous traitez les demandes des appelants et assurez le relai avec les différents acteurs en charge du traitement le cas échéant.
- Vous vous attachez à fournir un service de qualité et des informations pertinentes lors de chaque demande.

Ce poste est évolutif à moyen terme vers un volet formation et qualité, à ce titre vous serez en charge de former et d'accompagner vos collègues et vous travaillerez également sur la qualité au sein du service.