

### Locataire d'un :

*Cocher le type de bien concerné*

- Logement                       Parking                       Local associatif                       Local commercial
- Autre (*préciser*): .....

### COORDONNÉES DU LOCATAIRE CONCERNÉ

*\*: informations obligatoires*

Numéro client \* : .....  
*Indiqué sur l'avis d'échéance*

Nom \* : .....

Prénom \* : .....

Commerce ou association (*s'il y a lieu*) : .....

Adresse \* : .....

Adresse du bien loué \* : .....

*Si différente de l'adresse indiquée ci-dessus*

Téléphone \* : .....                      Courriel : ..... @

*Facilement joignable*

*En majuscules*

### COORDONNÉES DE L'ASSOCIATION DE LOCATAIRES

*\*: informations obligatoires*

Nom de l'association \* : .....

Représentant \* : .....

Adresse \* : .....

Téléphone \* : .....                      Courriel : ..... @

### LA DEMANDE CONCERNE

*Cocher le(s) thème(s) correspondant(s)*

- Travaux et réparations dans le bien loué                       Loyers et charges                       Equipements
- Entretien parties communes                       Travaux parties communes                       Nuisances
- Autre (*préciser*): .....



**Merci de détailler la demande et son historique en utilisant la deuxième page de ce formulaire, ou sur papier libre à joindre à ce formulaire**

**Rappel : le médiateur du locataire ne peut pas être saisi dans le cas d'une demande de logement, ou de changement de logement, ni pour des litiges d'ordre privé (conflits de voisinage,...)**

*Merci de renseigner impérativement en page 2 le numéro de réclamation préalable, de détailler la demande de médiation et de cosigner le formulaire avec le locataire demandeur*

## DÉMARCHES PRÉALABLES

Numéro d'enregistrement de la réclamation préalable auprès de Côte d'Azur Habitat (*obligatoire*):



Le médiateur du locataire peut intervenir dès lors que le locataire a déjà formulé une ou plusieurs réclamation(s) enregistrée(s) auprès des services de Côte d'Azur Habitat dans l'année qui précède, s'il considère la réponse à sa réclamation comme insatisfaisante ou incomplète, ou en cas d'absence de réponse au-delà de 2 mois

- Si un recours en justice ou auprès d'un autre dispositif de conciliation a déjà été engagé pour ce litige, merci de préciser lequel :

**Résumé de la demande de médiation (à compléter le cas échéant sur papier libre à joindre au présent formulaire) :**

**Merci d'exposer les faits depuis l'origine de la situation en précisant si possible les dates**

**Il est important de joindre tous les documents facilitant l'étude de la demande de médiation**

Fait à

Signature locataire (*obligatoire*)

Signature association (*obligatoire*)

Le

Date

Cette demande de médiation et les pièces jointes sont à adresser par courrier simple à :

**Côte d'Azur Habitat - Le médiateur du locataire - 53 boulevard René Cassin - 06200 NICE**

**Le médiateur informera le locataire et l'association, sous 15 jours, du suivi de cette demande**

1. Le médiateur du locataire de Côte d'Azur Habitat, en sa qualité de **responsable de traitement**, procède à un traitement informatisé des données des locataires demandeurs dans le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles. Les fichiers ainsi constitués ne donnent lieu à aucune exploitation commerciale. Les informations recueillies sont strictement nécessaires au traitement de la saisine en médiation. L'utilisation des données a **pour finalité exclusive** de permettre au médiateur d'exercer sa mission et spécialement d'analyser la réclamation formulée devant lui par un locataire de Côte d'Azur Habitat. **En saisissant le médiateur du locataire de Côte d'Azur Habitat, l'utilisateur donne son consentement pour le traitement de ses données personnelles. A défaut, le médiateur ne sera pas en mesure de traiter la saisine qui lui est soumise.** Les données de l'utilisateur pourront être utilisées par le médiateur, sous réserve de l'obtention du consentement de l'utilisateur, en vue d'éventuelles enquêtes de satisfaction. L'utilisateur pourra retirer, à tout moment, son consentement, en contactant le médiateur du locataire à l'adresse indiquée ci-dessus, ou par le biais de l'adresse mail [mediateurdulocataire@cotedazurhabitat.fr](mailto:mediateurdulocataire@cotedazurhabitat.fr)
2. Les données collectées sont **conservées** uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-dessus.
3. Les données collectées sont **destinées** au médiateur du locataire de Côte d'Azur Habitat et ne peuvent être communiquées qu'au(x) service(s) de Côte d'Azur Habitat contre le(s)quel(s) la saisine en médiation est initiée, pour les besoins de règlement du litige opposant le locataire à Côte d'Azur Habitat. Le transfert éventuel des données collectées en direction d'un organisme tiers compétent en cas de réorientation de la demande de médiation ne peut intervenir qu'avec l'accord préalable et formel de l'utilisateur, le cas échéant.
4. L'utilisateur dispose d'un **droit d'accès, de rectification ou de suppression** des informations le concernant. Il dispose également d'un droit à la portabilité de ses données. Pour exercer l'un de ces droits, l'utilisateur pourra contacter le médiateur du locataire à l'adresse indiquée ci-dessus, ou par le biais de l'adresse mail [mediateurdulocataire@cotedazurhabitat.fr](mailto:mediateurdulocataire@cotedazurhabitat.fr)
5. Il est également possible de disposer des coordonnées du Délégué à la Protection des Données Personnelles de Côte d'Azur Habitat et de consulter la politique de protection des données personnelles de l'établissement à l'adresse internet suivante : <https://cotedazurhabitat.fr/mentions-legales>
6. Si malgré l'exercice des droits inscrits aux points 4 et 5 ci-dessus, l'utilisateur estime que ses droits "informatique et libertés" ne sont toujours pas respectés, il peut adresser une réclamation à la CNIL.