

## OFFRE D'EMPLOI

# DIRECTEUR ADJOINT DE LA DIRECTION AGENCES DE PROXIMITE

H/F

Au sein de la Direction Agences de Proximité, vous êtes placé(e) sous l'autorité du Directeur.

### À propos de nous

1<sup>er</sup> bailleur des Alpes-Maritimes depuis 1923, Côte d'Azur Habitat compte environ 430 employés, et représente plus de 20 000 logements et 46 000 personnes logées dans 90 communes.

### Nos forces

- La diversité et l'expertise de nos métiers
- L'ambition de nos collaborateurs
- Notre volonté d'innovation constante et la modernisation de nos pratiques
- Notre présence sur l'ensemble du territoire azuréen

### Nos avantages

- Titres restaurants
- Mutuelle de groupe
- Télétravail possible
- Prévoyance de groupe
- Intéressement
- Prime individuelle annuelle
- Prime de vacances
- Vacances modulables

## Profil

• De formation bac+5, vous justifiez d'une expérience significative en management d'équipe aux compétences diversifiées et d'une expérience opérationnelle en lien direct avec la relation clients. A l'aise tant sur les plans administratifs, gestion locative, financiers que techniques, vous avez une expérience chez un bailleur social. Une expérience de relations avec les élus(es) est un prérequis indispensable.

• Rigoureux(se) et organisé(e), vous avez une bonne capacité d'analyse et de synthèse. Vous avez l'esprit d'équipe et vous êtes respectueux(se) des délais. Qualités rédactionnelles et relationnelles requises.

## Missions

• Vous accompagnez le Directeur des Agences de Proximité dans la gestion de la direction (234 collaborateurs) et encadrez hiérarchiquement les services de la Direction positionnés au siège : pôle coordination (14 collaborateurs) et pôle interventions techniques (11 collaborateurs).

• Vous occupez essentiellement des fonctions stratégiques, de coordination (en interne et avec les partenaires) et d'encadrement. A ce titre vous développez les relations publiques et les partenariats, vous structurez et pilotez la gestion des doléances, en lien avec les directions concernées.

• Vous êtes garant de la mise en œuvre de la stratégie d'entreprise au sein du pôle coordination. Vous pilotez la mise en œuvre opérationnelle de la démarche d'amélioration de la qualité du service client (démarche de certification Qualibail en cours), au sein de la direction et des 7 agences, en lien avec le référent qualité de l'Office.

• Vous participez à valider les procédures et à la gestion des ressources humaines de la Direction.

• Vous êtes garant de la diffusion et de la circulation de l'information montante, descendante et transversale concernant votre périmètre de compétences.

• Vous êtes force de proposition auprès du Directeur des Agences de Proximité, notamment en matière d'axe d'amélioration ou d'optimisation de la performance de la Direction et des agences ainsi que de la gestion des doléances.

• Vous initiez le développement de nouvelles prestations visant à optimiser les services aux locataires, en lien avec la direction gestion locative.

• Vous assurez un rôle de représentation de Côte d'Azur Habitat.

• Vous êtes amené à remplacer le Directeur des Agences de Proximité en son absence.



Localisation : Nice



Type de contrat : CDI



Début : dès que possible

